

快樂製造機

吳金津 (中國時報浮世繪 2007/09/22)

前幾天到內湖聽一場演講，讓我印象最深刻的是主講者朱平先生，分享如何讓自己做個「快樂製造機」，他談到他每天早晨都會去逛傳統市場，每天都會製造一些快樂給賣菜的老闆們。

比如他買了 23 元的菜，拿 30 元給老闆，說：「老闆，23 元算 25 元，找我 5 元就好。」這些老闆們反應大致上有四種反應——

第一種：起初非常驚訝，之後非常開心地找了 5 元，說謝謝。

第二種：老闆堅持找 7 元，不佔客戶便宜，但老闆很開心。

第三種：是多送點蔥蒜，也很開心。

第四種：是最高竿的反應，「不然我幫你湊 30 元好了，一共是 32 元，算你 30 元就好。」

哇，真是高手，原本是要讓老闆佔便宜的，反過來卻讓客戶多買又有佔便宜的感受，更是個「快樂製造機」。

前日傍晚，我逛傳統黃昏市場時，決定玩一下朱先生的遊戲，暫時改了殺價習慣，想創造點快樂給老闆們。我到一家以前常殺價、討斤兩的攤販前，買了 157 元的青菜，結帳時，剛好聽到菜販老闆對旁人說了一個笑話，非常好笑，我非常愉快地說：「老闆，你好幽默，你的笑話很好笑，157 元算 160 元，這裡是 160 元，不用找了。」老闆笑了，說：「這怎麼可以，不然妳還需要甚麼，我送妳。」老

闆便送我一大塊嫩薑。後來到了另一家買甜不辣 29 元，拿 30 元給老闆，我說：

「阿伯，29 元算 30 元，不用找了。」老闆有點訝異，一時之間反應不過來，還是找了 1 元給我，我笑笑地把 1 元還給他，說不用找，他趕緊又多放了一塊甜不辣給我，從他驚訝轉而高興的表情，我知道我做到了。

回家的路上，我嘴角掛著微笑，哼著歌。睡前在日記裡寫下：「算一算，我多花了 4 元，賺到了甚麼？

- 1.賺到了好心情；
- 2.賺到了老闆的笑容；
- 3.賺到了老闆的謝意；
- 4.賺到了老闆的友誼；
- 5.賺到了一塊嫩薑和一塊甜不辣；
- 6.賺到了愉快的晚餐。」

當我們決心要當個「快樂製造機」時，就會感染對方，形成一個良性的循環，讓更多周遭的人像我們一樣，成為「快樂製造機」。