

彎腰，有時比站直更高

有一個故事，是說到一個剛留學歸國的博士去郵局辦事，
結果承辦員的態度非常不好，他氣得半死，
回去告訴他一個也在郵政單位做事的主管老友：
「替我去告訴他我的身份！並告戒他態度給我好一些。」朋友苦笑著點點頭。

幾天後，那位年輕博士又到了郵局辦事，且又遇上了那位承辦員，
豈料態度不但沒變好，反而更加地百般刁難，這回他更氣了！
又去把他那個郵政單位的主管朋友給叫來抱怨了一頓：
「去告訴那個故意吹毛求疵的員工，
再給我提醒他一次我的身份，叫他給我客氣一點。」

兩天之後，他又在郵局碰到了那個員工，
果然，這次那個員工不但不再刁難，
反而還堆滿了一臉笑容，態度親切，
那個年輕的博士好不得意，回去打電話給他的那個郵政單位主管朋友，
問：「這次你終於替我好好訓他一頓了？」
朋友回答：「不，我沒有替你訓他，
不但如此，我還告訴他，你不斷稱讚他做事謹慎、態度良好。」
那位年輕的博士驚訝、納悶得說不出話來，
朋友接著笑笑地說：「很多時候，低姿態比高姿態更有用。」

彎腰，有時比站直更高！

低姿態往往比高姿態更能達到目的；

謙恭的態度有時比強硬的態度更能得人尊重，

甚至更能從對方口中學到新東西。



心 靈 活 水

活水神經內科診所
治療師 葉宛諭

